

## Expérience

**Spécialiste du client satisfait**, Conférencière, Formatrice, et responsable du développement chez [influence-positive.eu](http://influence-positive.eu) et [Formation-negociation.com](http://Formation-negociation.com)

Professeur vacataire à l'IUT de Nice et à l'Ecole de Management de Strasbourg

Ancienne responsable de congrès chez Unisys, responsable marketing chez Pacer Europe et responsable des événements chez Digital Equipment

## Compétences

**Véronique Leroy aide ses clients à transformer leurs relations en ambassadeurs !  
Au travers de ses formations, accompagnements et conférences elle leur permet :**

- d'améliorer leur communication et leur leadership
- de trouver leurs messages clés
- de prendre conscience que la satisfaction client est l'affaire de tous dans une entreprise
- de transformer chaque rencontre en opportunité
- d'obtenir des contres parties pour toute concession

## Focus

- Satisfaction client [www.leclientsatisfait.fr](http://www.leclientsatisfait.fr) ou [Chaine Youtube](#)
- Prise de parole en parole en public, Pitch Elevator [www.elevator-pitch-challenge.com](http://www.elevator-pitch-challenge.com)
- Communication

Véronique Leroy utilise des outils simples et pragmatiques qui donnent du sens aux relations humaines. Pour elle une entreprise réussit avec ses clients et ses employés. Elle est simple et positive. Ses animations sont interactives et énergiques.

## Parcours Educatif

Certifiée en Audio-Psycho-Phonologie (écoute), formée par Patrick Dumas de la Roque - 2013

Formation conférencier professionnel chez Christine Morlet 2012-2013

Boot Camp pour conférenciers avec Frank Furness - Londres - March 2012

Parcours Toastmasters - depuis 2009 à ce jour (Communication et Leader obtenus)

Participation Convention NSA à Indianapolis (National Speaker Association) 2012 et Washington 2015

DEUG anglais littéraire - faculté de Nice - 1987

BTS bureautique - 1989

Langues : Bilingue : Français / Anglais : notions d'Espagnol

**Centres d'intérêt :** aime la pratique sportive (danse, ski, randonnée) : assister à des spectacles.

Elle est membre de l'Association Française des Conférenciers Professionnels [www.association-conferenciers.com](http://www.association-conferenciers.com) et de la « Global Speakers Federation » [www.globalspeakers.net](http://www.globalspeakers.net)



Tél. : +33(0)971 222 971  
[info@influence-positive.eu](mailto:info@influence-positive.eu)  
[Chaine Youtube](#)

**Past Secrétaire Générale de  
l'Association Française des  
Conférenciers Professionnels**

